Mikrokreditna finansijska institucija
Moj Kredit d.o.o.

Shodno članu 48 stav 7 Zakona o potrošačkIm kreditima („Sl. list Crne Gore“ br 15/25) i članu 11 Odluke o minimalnim mjerama za dospjele nenaplaćene obaveze i dobrovoljno namirenje („Službeni list Crne Gore“, br. 135/25 od 25.11.2025) MFI Moj Kredit DOO svojim klijentima, fizičkim licima, izdaje sljedeće:

## *OBAVJEŠTENJE O OLAKŠICAMA*

1. Klijent ima pravo da MFI Moj Kredit DOO (u daljem tekstu: MFI) podnese pisani obrazloženi zahtjev za odobravanje olakšica u otplati kredita (u daljem tekstu: zahtjev), uz navođenje neke od sljedećih okolnosti koje su dovele do poteškoća u plaćanju, uključujući i dokaze o tome:

- gubitak posla,
- značajno smanjenje prihoda,
- teška bolest,
- teška povreda koja dovodi do umanjenja radne sposobnosti i
- nesreće izazvane elementarnim nepogodama i drugim vanrednim dešavanjima.

Druge bitne okolnosti koje mogu uzrokovati poteškoće u plaćanju, a na koje klijent ne može da utiče, mogu biti teške porodične prilike, kao što je:

- teška bolest ili smrt supružnika,
- razvod braka, ako su supružnici bili sudužnici po kreditu ili je jedan od supružnika drugi učesnik u kreditnom poslu.

2. Zahtjev mora da sadrži osnovne informacije o klijentu, ime i prezime, adresu i/ili kontakt telefon klijenta, u suprotnom neće biti razmatran od strane MFI.

3. Zahtjev se može podnijeti lično u službenim prostorijama MFI (svim poslovnicama ili upravnoj zgradi MFI), putem pošte na adresu Vuka Karadžića bb. ili elektronskim putem, na e-mail adresu info@mojkredit.me

4. Ukoliko je zahtjev nepotpun ili neuredan, MFI će u roku od tri radna dana od dana prijema zahtjeva, obavijesti klijenta i uputi kako da uredi zahtjev.

5. MFI odlučuje o zahtjevu u roku od 30 dana od dana prijema tog zahtjeva i o tome će obavijestiti klijenta pisanim putem, u papirnom ili elektronskom obliku.

6. Prilikom odlučivanja po zahtjevu, MFI nije vezana zahtjevom u pogledu tražene olakšice i zahtijevanih uslova.

7. MFI može da odbije zahtjev ukoliko procijeni da:

- ne postoje okolnosti iz tačke 1;

- okolnosti iz tačke 1 ne utiču, odnosno neće uticati značajno na sposobnost tog klijenta da redovno otplaćuje kredit;
- potrošač neće biti u mogućnosti da obezbijedi redovnu otplatu kredita ni pored primjene olakšica ili bi primjena olakšica MFI izvjesno dovela u nepovoljniji položaj u odnosu na druge povjerioce tog klijenta (npr. izvršni postupak protiv klijenta koji je pokrenuo drugi povjerilac).

8. Do donošenja odluke po zahtjevu, MFI neće raskinuti ugovor na koji se zahtjev odnosi, odnosno neće dug po kreditu iz tog ugovora proglasiti u cjelosti dospjelim.

9. Prilikom odlučivanja o mjerama za olakšavanje otplate potrošačkog kredita, MFI će uzeti u obzir okolnosti klijenta iz tačke 1, njegove interese i prava, kao i sposobnost dalje otplate kredita.

10. Mjere za olakšavanje otplate duga koje MFI, nakon podnošenja zahtjeva potrošača, a prije pokretanja izvršnog postupka može da predloži, uključuju:

- produženje roka otplate;
- promjenu vrste ugovora;
- odloženo plaćanje
- cjelokupnog iznosa potrošačkog kredita,
- kamate, glavnice, ili određenih rata kredita, za određeni period;
- smanjenje kamatne stope;
- odobrenje potrošaču da ne vrši otplatu kredita u određenom periodu, u kom MFI nema pravo da obračunava zateznu kamatu na dospjele obaveze, osim ugovorene redovne kamate na preostali iznos glavnice;
- djelimičnu otplatu duga;
- djelimičan otpis duga ili konsolidacija duga.

11. Ukoliko MFI primijeni mjere iz tačka 10, stavka C i E, rok otplate kredita može se produžiti za period primjene tih mjera.

12. Ako je dug i nakon okončanja izvršnog postupka neizmiren, MFI može klijentu i, ako je primjenjivo, drugim učesnicima ugovora o kreditu ponuditi mjeru iz tačke 10.

13. MFI može klijentu da ponudi mjeru iz tačke 10 ili drugu mjeru, ako procijeni da su okolnosti iz tačke 1 dovele do značajnih poteškoća u otplati kredita, ili je na osnovu iskustva MFI razumno očekivati da će do toga dovesti, odnosno da će redovna otplata kredita biti dovedena u pitanje.

14. Prilikom procjene okolnosti iz tačke 1, kao i prilikom određivanja vrste mjere koju će ponuditi klijentu, MFI posebno uzima u obzir lične okolnosti klijenta.

15. MFI nije dužna da preduzme mjere iz tačke 10:

- ako klijent ne odgovori na njenju ponudu u ostavljenom roku, koji ne može biti kraći od deset dana;
- u vezi sa potrošačkim kreditom u odnosu na koji je mjere preduzela, a potrošač kasnio u otplati kredita duže od 15 dana;
- ako je rok za preduzete mjere istekao, a procijeni da primjena novih mjera ne bi dovela do redovne otplate kredita.

16. Ako klijent ima više potrošačkih kredita kod MFI, ograničenje iz tačke 15 primjenjuje se pojedinačno na svaki od tih kredita.

17. MFI ne može da naplati naknadu za preduzimanje mjera i aktivnosti u skladu sa Odlukom o minimalnim mjerama za dospjele nenaplaćene obaveze i dobrovoljno namirenje („Službeni list Crne Gore“, br. 135/25 od 25.11.2025), kao ni troškove koje može da ima u vezi sa tim mjerama i aktivnostima, uključujući i troškove za obradu zahtjeva klijenta, osim stvarnih troškova koje ne utvrđuje MFI i koje može da dokaže (npr. troškovi vezani za instrumente obezbjeđenja kredita i sl.).

18. Ukoliko odbije da ponudi klijentu neku od olakšica, MFI o tome obavještava klijenta pisanim putem, sa obrazloženjem razloga te odluke i istovremeno upućuje da na odluku može podnijeti prigovor komisiji za olakšice MFI (u daljem tekstu: Komisija), kao i o načinu podnošenja tog prigovora.

19. Klijent čiji je zahtjev odbijen ili po čijem zahtjevu nije odlučeno u roku iz tačke 5, ima pravo da podnese prigovor Komisiji u roku od deset dana od dana prijema odluke, odnosno od isteka roka za odlučivanje ukoliko odluka nije donijeta.

20. Komisija donosi odluku po prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

21. Ako se odluka po prigovoru, zbog složenosti ne može donijeti u roku iz tačke 20, rok se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za donošenje te odluke, pri čemu ne može biti duži od sedam dana.

22. U slučaju iz tačke 21, klijent mora biti obaviješten o produženju roka, o datumu njegovog isteka, kao i razlozima za njegovo produženje, prije isteka roka iz tačke 20.

23. Komisija može da:

- odbije prigovor ako nijesu ispunjeni uslovi za odobravanje olakšica;
- usvoji prigovor klijenta i preinači odluku o odbijanju, pri čemu nije ograničena zahtjevom klijenta;
- ponudi klijentu olakšicu, uključujući i mogućnost da mu ponudi drugačiju olakšicu ili pod izmijenjenim uslovima u odnosu na olakšicu koja mu je prethodno ponuđena.

24. Ako klijent nakon podnošenja zahtjeva ili u prigovoru Komisiji i dalje ostaje pri zahtjevu za primjenom određene olakšice, MFI može da zahtijeva od klijenta dodatno sredstvo obezbjeđenja radi primjene tražene olakšice.